

# Pertanyaan Paling Sering Diajukan (FAQs)

## Apa itu myCalmic?

myCalmic adalah sistem pelaporan online dari Calmic, sistem ini memberikan kenyamanan dan kemudahan untuk mengakses informasi selama 24 jam mengenai layanan *hygiene* yang kami lakukan maupun melihat informasi kontrak yang ada. Pelaporan secara *real-time* ini menghemat waktu Anda, dan membuat Anda fokus pada prioritas pekerjaan anda.

## Siapa yang bisa mengakses myCalmic?

Semua customer secara otomatis akan terdaftar pada platform myCalmic.

## Apakah saja fitur dan keuntungan myCalmic?

Dengan myCalmic anda bisa:

- Melihat dan mengunduh aktivitas secara akurat dan terperinci.
- Membuat laporan menjadi dinamis: membuat pelaporan dan langsung dikirim lewat email.
- Melihat dan mengunduh data teknis dan keselamatan, serta dokumen atau sertifikat penting.
- Melihat dan mengunduh nama-nama teknisi yang datang melakukan servis
- Melihat jadwal servis yang akan datang.
- Mengakses e-billing, Rapid> SmartHygiene and Webshop platforms.

Keuntungan myCalmic :

- Menghemat waktu dan mempermudah pekerjaan administrasi: informasi dapat diakses secara mudah.
- Mencegah pembuangan kertas - Semuanya hanya dengan satu klik!
- Memberi informasi dengan transparan - dokumen bisnis dan data bisa diunduh dengan mudah.

## Informasi dan data seperti apa yang akan tampil di myCalmic?

- **Riwayat servis** - Lengkap dengan tanda tangan dan waktu.
- **Kalender servis** - Lihat jadwal servis mendatang
- **Membuat laporan** - apakah tidak aktif atau terjadwalkan, anda dapat menjalankan laporan secara langsung
- **Informasi akun** - detail penting mengenai kontrak.

## Kriteria apa saja dalam membuat password myCalmic?

- Harus mempunyai 8 sampai 15 karakter
- Harus mempunyai satu kata, satu angka dan satu karakter dari @ # €% & \* ()
- Untuk alasan keamanan ,password harus diubah setiap 90 hari. Sistem secara otomatis akan meminta anda untuk merubah password.

## Browser dan versi apa yang dapat digunakan untuk akses myCalmic?

Versi terbaru dari:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari
- Firefox

## Apakah data saya aman dalam menggunakan myCalmic?

myCalmic adalah situs yang aman:

- Akun anda dilindungi dengan password
- Komunikasi dienkrpsi dan situs memiliki daftar akses
- Data dikelola di pusat data yang aman

## Dimana saya dapat mengakses detail service terakhir ?

Arahkan pada tab “servis” dan klik pada “kunjungan terakhir”. Ini akan menampilkan informasi tentang layanan terbaru anda

## Dimana bisa melihat riwayat kunjungan saya?

Anda dapat melihat riwayat kunjungan Anda dengan mengklik "Lihat Semua" di bagian Histori Kunjungan di beranda, atau dengan memilih "Layanan" di bilah navigasi utama dan pindah ke sub-bagian "Histori kunjungan"

Di bagian "Histori kunjungan" Anda dapat melihat detail layanan yang dilakukan dan tanda tangan kontrak pada area pelayanan.

Di bagian "Laporan", Anda dapat mengatur laporan otomatis untuk dijalankan dalam format excel atau pdf yang mencakup semua informasi ini.

## Dimana saya dapat melihat jadwal servis selanjutnya?

Anda dapat dengan mudah melihat jadwal kunjungan berikutnya dan detail terkait langsung dari kalender di Halaman Beranda.

## **Bagaimana saya dapat melihat dokumen yang sudah ditandatangani pada kunjungan terakhir?**

Anda akan menemukan laporan pekerjaan yang ditandatangani dari 3 kunjungan terakhir, langsung di Halaman Beranda di bagian "Histori Kunjungan". Dengan menggunakan ikon "Rincian" dan "Cetak Laporan", Anda dapat melihat detail kunjungan dengan tanda tangannya dan mengunduh pdf dokumen.

Laporan kerja dari semua kunjungan dapat dilihat dengan memilih "Tampilkan Semua" di Riwayat Kunjungan di Halaman Beranda, atau dari sub navigasi utama dengan memilih bagian "Layanan" dan kemudian sub-bagian "Riwayat Layanan"

Berkat filter praktis, Anda dapat memilih, melihat, mengunduh dokumen yang Anda inginkan berdasarkan tanggal, jenis kunjungan, nama operator.

## **Bagaimana cara saya mengunduh dokumen dan informasi dari myCalmic?**

myCalmic memungkinkan Anda mengekspor berbagai dokumen dengan mudah. Anda dapat mengakses laporan layanan di bagian "Laporan". Pilih informasi yang menarik dengan menerapkan filter praktis dan ekspor data dalam format excel atau pdf.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut, tersedia panduan ilustratif tentang cara menggunakan myCalmic dan cara menyesuaikan laporan. Anda juga dapat mengunduh berbagai brosur produk dan lembar data serta informasi lain dari halaman "Dokumen" .

## **Jika saya ada pertanyaan lebih lanjut mengenai myCalmic, saya harus kemana?**

Jika Anda tidak dapat menemukan jawaban atas pertanyaan Anda di Panduan Pengguna atau di Pertanyaan yang Sering Diajukan, kontak kami dengan mengunjungi halaman "Hubungi kami".